

*Algemene leveringsvoorwaarden van Van den Boom tekstproducties;tekstschrijven,  
communicatieadvies en (eind)redactie*

Van den Boom tekstproducties wordt verder genoemd 'leverancier'. Degene die met bovengenoemde partij een overeenkomst tot het leveren van tekst en/of andere diensten aangaat, wordt verder genoemd 'afnemer'. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing tenzij daarvan in de opdrachtovereenkomst uitdrukkelijk afgeweken wordt.

*Kwaliteit*

**Artikel 1**

De leverancier verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing en de toelichting daarop. Als het werk uit een Nederlandstalige tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven zijn.

*Geheimhouding*

**Artikel 2**

De leverancier verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de afnemer die hij in het kader van de opdracht heeft gekregen en waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich uit tot na de beëindiging van de opdracht.

*Opdracht en opdrachtbevestiging*

**Artikel 3**

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of op andere wijze gegeven worden. Bij anders dan schriftelijke (waaronder e-mail) opdrachten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing. Bij vervolgoopdrachten zijn dezelfde voorwaarden van kracht. Opdrachtgever stuurt minimaal een opdrachtbevestiging per e-mail.

**Artikel 4**

Bij het verstrekken van de opdracht worden afspraken gemaakt over:

- het doel van de opdracht; het gebruiksdoel van de tekst of dienst, de eisen van de afnemer en de omvang van het werk;
- in hoeverre medewerking van de afnemer vereist is, c.q. wat zijn inbreng is;
- welke materialen en gegevens hij aanlevert, en binnen welke termijn;
- wie de tekst goedkeurt, en binnen welke termijntijd;
- in wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is;
- de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd (papier, digitaal of anderszins) en het gewenste bestandsformaat;
- de uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst of dienst.

Ook worden de bijkomende werkzaamheden kort vermeld, zoals:

- research
- eindredactie
- administratieve ondersteuning
- verzorging illustraties en/of fotografie
- vertalingen

-verzorging van beeldmateriaal

-pre-testen

*Tussentijdse wijziging van de opdracht*

#### **Artikel 5**

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze opdracht zullen op verzoek aparte afspraken over de honorering gemaakt worden. Zonder aanvullende afspraken, gelden de oorspronkelijke voorwaarden met dien verstande dat extra werkzaamheden en uren apart in rekening worden gebracht.

*Gewijzigde omstandigheden*

#### **Artikel 6**

Als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de leverancier niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn in te leveren. Hij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte werken op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

In geval van overmacht bij de leverancier zal deze dit zo snel mogelijk aan de leverancier melden.

Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van de leverancier opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende een maand niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De afnemer heeft de verplichting om van de leverancier het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en hem dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 6b**

Als de leverancier door overmacht, waaronder langdurige ziekte van de leverancier, niet kan leveren binnen de afgesproken termijnen, is de leverancier geen schadevergoeding verschuldigd aan de afnemer. De leverancier dient hierover de afnemer zo snel mogelijk te informeren.

*Concepttekst en eenmalige herziening*

#### **Artikel 7**

Als de levering een tekst bevat, zal de offerte betrekking hebben op levering van de concepttekst en eenmaal een herziening na overleg met de afnemer. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht. Ook bij andere leveringen is in principe een herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen.

*Offerte en offertekosten*

#### **Artikel 8**

Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Wanneer een oriënterend gesprek overgaat in een werkbespreking dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. De overgang dient gemeld te worden. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Dit wordt door de leverancier gemeld en vereist goedkeuring van de afnemer. Als een omvangrijke offerte geldt die waarvoor in totaal meer dan twee uur werk moet worden verricht inclusief de mondelinge toelichting op de offerte. Ook al betaalt de afnemer de offerte, de in deze offerte geleverde voorstellen blijven eigendom van de leverancier en worden tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 162, Boek 6, van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 9**

Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor een maand. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen maar niet langer dan twee maanden.

### *Kostensoorten*

## **Artikel 10**

In de offerte en de factuur kan onderscheid worden gemaakt tussen honorarium, bureaunkosten, andere directe kosten en kosten van derden.

### *Vrijwaring*

## **Artikel 11**

De afnemer heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart de leverancier tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige regelgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier.

### *Aansprakelijkheid*

## **Artikel 12**

De leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier. Voor het geval wordt geoordeeld dat de leverancier geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat de leverancier jegens de afnemer uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

### *Auteursrechten*

## **Artikel 13**

Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij de leverancier.

## **Artikel 14**

De leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent bij levering een licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor hij volgens opdracht werd geschreven. De leverancier behoudt het recht de bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover hij daarmee de oorspronkelijke leverancier geen directe concurrentie aandoet.

## **Artikel 15**

Na de licentieverlening als bedoeld in artikel 14 behoudt de leverancier zijn auteursrechtelijke bevoegdheden.

## **Artikel 16**

Bij auteursrechtelijke beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daarin de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. De afnemer moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de leverancier brengen en de leverancier moet deze bezwaren aanvaarden. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. De leverancier kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

### **Artikel 17**

Bij ingrijpende wijziging van geleverde tekst die niet de goedkeuring van de leverancier krijgt, kan hij op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn tekst verbieden. In dat geval is de afnemer verplicht tot het betalen van het tot dan toe verrichte werk. Als deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de afnemer verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

### **Artikel 18**

Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd dient de afnemer bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud te maken zoals bedoeld in art. 15b van de Auteurswet. Onder de toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.

### **Artikel 19**

Bij inbreuk op het auteursrecht is de afnemer schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van de leverancier wordt beschouwd:

- publicatie van zijn werk voor een ander gebruik dan overeengekomen
- hergebruik van zijn werk zonder toestemming;
- aantasting van zijn werk;
- publicatie zonder naamsvermelding.

### **Artikel 20**

De bepalingen van artikel 13 tot en met artikel 19 hebben ook betrekking op teksten die de leverancier van derden betreft. De leverancier garandeert hierbij de afnemer dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

### **Artikel 21**

Voor ideeën en tips van de leverancier die door de opdrachtgever worden gebruikt voor de realisatie van een product, dient de opdrachtgever de leverancier een redelijke vergoeding te betalen. Uitgangspunt voor het vaststellen van de vergoeding is de gebruikswaarde van het als gevolg van het idee of tip gerealiseerde product.

### *Betaling*

### **Artikel 22**

Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan de leverancier betaling in termijnen verlangen. De betalingsverplichting geldt ook als de afnemer de geleverde teksten niet gebruikt.

De betalingstermijn van de factuur is 30 dagen na de factuurdatum. De leverancier kan het factuurbedrag verhogen met 2% kredietbeperkingstoeslag. Bij betaling binnen 30 dagen kan in dat geval de kredietbeperkingstoeslag in mindering worden gebracht. Bij betalingen later dan 30 dagen na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die dertig dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

### *Geschillen*

### **Artikel 23**

Op elke overeenkomst tussen de leverancier en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.

Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden geslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de leverancier.

Van den Boom tekstproducties – Laatste wijziging maart 2019